

- HOPPARK - Ogólny Regulamin

Wszystkie osoby korzystające z HOPPARKU są zobowiązane do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Jeżeli osoba nie zapoznała się z niniejszym Regulaminem lub nie zaakceptowała go w całości, nie może korzystać z infrastruktury HOPPARKU.

Dbając o bezpieczeństwo osób korzystających z obiektu HOPPARK, mając na celu przede wszystkim troskę o zdrowie i promowanie aktywności fizycznej przy jednoczesnym przeciwdziałaniu niepożądanym zachowaniom użytkowników obiektu, mogących narażać siebie i/lub innych na utratę zdrowia, ustanawia się niniejszy Regulamin.

1. HOPPARK jest marką, której właścicielem jest Park Trampolin Magdalena Kułaczowska z siedzibą w Kłodzku, ul. Zamiejska 29, 57-300 Kłodzko, wpisana w rejestrze REGON pod nr 362528479, o numerze NIP 8831846502. HOPPARK w Lubinie jest zarządzany przez SK HOP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kłodzku przy ul. Okrzei 26/4 3 57-300 Kłodzko, zwanym w dalszej części regulaminu "Zarządcą"

2. Pobyt na terenie HOPPARKU jest możliwy po wniesieniu opłaty zgodnej z cennikiem, dostępnej w obiekcie oraz na stronie internetowej www.hoppark.com.pl, oraz otrzymaniu opaski. Czas korzystania z obiektu zaczyna się w momencie pobrania opaski, a kończy w momencie jej zdania.

3. Każdy użytkownik jest odpowiedzialny za otrzymaną opaskę oraz kluczyk do szatni i to on ponosi odpowiedzialność materialną, w przypadku utracenia opaski lub klucza.

4. HOPPARK jest obiektem, z którego mogą korzystać osoby spełniające poniższe warunki:

- Dzieci od 3 do 6 lat – możliwe korzystanie tylko w obecności rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Jeden rodzic/opiekun uczestniczy bezpłatnie wchodząc z dzieckiem/dziećmi na jednym bilecie. Jeden rodzic/opiekun wchodzący bezpłatnie może sprawować opiekę nad maksymalnie 6-giem dziećmi.
- Dzieci i młodzież od 6 do 18 lat – może korzystać z atrakcji parku samodzielnie. Rodzic/opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za osobę przebywającą w parku również w trakcie jego nieobecności w obiekcie.
- Osoby powyżej 18 roku życia - korzystaj z Parku bez ograniczeń.

5. HOPPARK nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez dziecko lub młodzież możliwe jest na podstawie zgody wyrażonej przez rodzica/opiekuna.

6. Niewłaściwe korzystanie przez użytkownika z obiektu ze szczególnym uwzględnieniem niestosowania się do regulaminu, instrukcji i zaleceń obsługi może wiązać się z wystąpieniem z winy użytkownika urazów, uszkodzeń ciała i rzeczy, dlatego też, przestrzega się do respektowania wszelkich reguł ustanowionych przez Zarządcę w celu uniknięcia jakiegokolwiek ryzyka ich poniesienia.

7. Zarządca zwraca uwagę, iż użytkownicy odpowiadają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku ewentualnego wyrządzenia przez siebie szkody w trakcie

użytkowania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

8. HOPPARK przestrzega i zarazem prosi o niewnoszenie rzeczy wartościowych w celu uniknięcia ewentualnych zniszczeń i kradzieży.

9. Każdy użytkownik/rodzic/opiekun jest osobą świadomą swojego i/lub podopiecznego stanu zdrowia i możliwości fizycznych. Zalecamy niekorzystanie z atrakcji osobom, którym wysiłek fizyczny może zagrażać zdrowiu i życiu.

10. Zabrania się korzystania z atrakcji oraz wyposażenia obiektu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

11. W przypadkach wymagających udzielenia pierwszej pomocy lub doznania jakiegokolwiek urazu należy natychmiast powiadomić pracownika HOPPARKU.

12. Dla bezpieczeństwa własnego, jak i innych użytkowników obiektu prosimy o zgłaszanie pracownikom wszystkich przypadków naruszenia Regulaminu i niebezpiecznych zachowań.

13. Osoby korzystające z obiektu przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji, ze względów bezpieczeństwa muszą bezwzględnie pozostawić w szatni ubrania wierzchnie, buty i wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz (telefony, klucze, jedzenie, napoje, biżuterię itp.)

14. Podczas korzystania z obiektu należy przestrzegać uwag i instrukcji pracowników HOPPARKU. Osoby niestosujące się do zaleceń i Regulaminu zostaną wyproszone z obiektu.

15. W Parku obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających.

16. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających będą wyproszone z obiektu bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.

17. Osoby zachowujące się agresywnie, niepoprawnie, używające wulgarnych słów będą wyproszone przez pracowników Parku bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.

18. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, iż na terenie HOPPARKU znajdują się kamery monitoringu, które rejestrują obraz dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom Parku.

19. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu spowodowane siłami wyższymi, kataklizmami i innymi niezależnymi od organizatora (np: brak energii elektrycznej).

20. HOPPARK przyjmuje rezerwacje urodzinowe oraz dla grup zorganizowanych. Niniejsze rezerwacje należy składać osobiście lub telefonicznie przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.

21. Rezerwację należy uznać za przyjętą po uiszczeniu zadatku lub po otrzymaniu potwierdzenia telefonicznego bądź mailowego.

22. Wszystkie wątpliwości związane z Regulaminem dotyczące użytkowania obiektu, które nie zostały uwzględnione w niniejszym regulaminie, należy kierować do pracowników HOPPARKU.

23. Reklamacje rozpatruje Zarządca w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny: HOPPARK LUBIN, ul. Zwierzyckiego 3, 59-300 Lubin lub mailowo: lubin@hoppark.com.pl. Reklamacje rozpatruje się analizując każdy przypadek indywidualnie.

24. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych z umowy zawartej na odległość, jest sąd zgodny z odpowiednimi przepisami k.p.c.

25. Informujemy, że istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w Sądach Polubownych. Aktualne dane teleadresowe Sądu polubownego są dostępne na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.

26. Informujemy o braku możliwości odstąpienia od umowy w przypadku rezerwacji online na konkretny termin wizyty, tj. ze względu na ustalony w umowie okres świadczenia usługi, co wynika z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta.

27. HOPPARK może zmienić niniejszy Regulamin zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TRAMPOLIN, BASENU Z GĄBKAMI ORAZ SLACKLINE

1. Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie regulaminu ogólnego HOPPARKU.
2. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji Parku Trampolin jest jednoznaczne z zapoznaniem się regulaminu i jego akceptacją.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z trampolin należy przeprowadzić ćwiczenia rozgrzewające i rozciągające we własnym zakresie.
4. Podczas korzystania z trampolin należy przestrzegać uwag i sugestii obsługi Parku.
5. Na trampoliny wchodzimy w skarpetkach antypoślizgowych (bez obuwia), w ubraniu sportowym, niekrępującym ruchów. Dodatkowo należy unikać jakichkolwiek ostrych bądź luźnych elementów, mogących stwarzać niebezpieczeństwo wystąpienia urazu, zranienia, kontuzji lub zniszczenia sprzętu wchodzącego w skład Parku Trampolin. Zabrania się wnosić rzeczy, które mogą spowodować zniszczenia lub urazy takie jak: biżuteria, klucze, telefony, ubrania zawierające metalowe elementy, inne ostre przedmioty.
7. Zabrania się wchodzenia na trampoliny z jakimikolwiek substancjami w ustach (w szczególności z gumą do żucia).
8. Zabrania się wnoszenia i spożywania żywności w strefie trampolin. Spożywanie żywności dozwolone jest w miejscach do tego wyznaczonych.
9. Na jednej trampolinie może jednocześnie skakać tylko jedna osoba.
10. Zalecane jest odbijanie się od trampolin ze środka pola, zawsze z dwóch nóg, tak aby wylądować na obie stopy, z nogami lekko ugiętymi w kolanach.
11. W przypadku niekontrolowanego upadku najbezpieczniejszą pozycją jest pozycja skulonego całego ciała.
12. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin, maty zabezpieczające

i inne elementy niebędące elementami przeznaczonymi do korzystania przez użytkowników Parku.

13. Zabrania się biegania między trampolinami i przez trampoliny, które są zajęte przez innego użytkownika.

14. Dopuszcza się przechodzenie po matach zabezpieczających do wybranej trampoliny z zachowaniem szczególnej ostrożności.

15. Nie należy skakać do basenu z gąbkami z głową w dół. Przed wykonaniem skoku należy upewnić się, że w basenie na wysokości zajmowanego toru nie znajduje się żadna inna osoba, a po wykonanym skoku należy natychmiast opuścić basen lub poduchę tym samym torem, którym się wskoczyło.

16. Skacząc do basenu z gąbkami na wysokości jednego toru może przebywać wyłącznie jedna osoba.

17. Nie wolno szukać w basenie zagubionych przedmiotów, należy ten fakt zgłosić pracownikowi Parku.

18. Nie wolno wyrzucać gąbek z basenu na teren trampolin.

19. Osobom noszącym okulary lub soczewki zaleca się zastosowanie środków ochrony indywidualnej oraz szczególnej ostrożności.

20. W basenie gladiatorów mogą przybywać maksymalnie dwie osoby, walczące ze sobą specjalnie przygotowanymi do tego celu wałkami.

21. Podczas walk gladiatorów należy unikać ciosów mogących spowodować szkodę dla drugiego użytkownika w tym przede wszystkim ciosów w głowę.

22. Należy zachować szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin.

23. Slackline przechodzimy pojedynczo tylko wówczas, gdy w basenie z gąbkami w pobliżu atrakcji nie przebywa inny uczestnik.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TORU NINJA

1. Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie regulaminu ogólnego HOPPARKU.

2. Na atrakcję wchodzimy w skarpetkach antypoślizgowych, ubraniu sportowym, niekrępującym ruchów. Dodatkowo należy unikać jakichkolwiek ostrych bądź luźnych elementów, mogących stwarzać niebezpieczeństwo wystąpienia urazu, zranienia, kontuzji lub zniszczenia sprzętu wchodzącego w skład infrastruktury.

3. Na jednej atrakcji może jednocześnie przebywać tylko jedna osoba.

4. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne i inne elementy niebędące elementami przeznaczonymi do korzystania przez użytkowników obiektu.

5. Zabrania się biegania między atrakcjami, które są zajęte przez innego użytkownika.

6. Należy zwrócić szczególną ostrożność przy opuszczaniu każdej z atrakcji.

Ochrona danych osobowych

Niniejszym wskazuje się, że administratorem przekazanych w ramach świadczonych usług danych osobowych oraz wizerunku jest SK HOP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kłodzku przy ul. Okrzei 26/4/3, 57-300 Kłodzko, wpisana w rejestrze REGON pod nr. 389753867, o numerze NIP 8831872296. Dane kontaktowe administratora: lubin@hoppark.com.pl

Podstawa prawna przetwarzania danych: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o korzystanie z usług Parku Trampolin, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tej umowy, zaś w przypadku monitoringu: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora

(interesem tym jest bezpieczeństwo osób i mienia).

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z zawarciem i realizacją umowy oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.

Przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niedopełnienie spowoduje, że zawarcie i realizacji umowy nie jest możliwa.

Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż to jest konieczne, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych.

Istnieje prawo żądania od Zarządcy dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Nie przekazujemy danych osobowych do Państw trzecich. Odbiorcami danych osobowych są: biuro rachunkowe oraz podmiot obsługujący technicznie monitoring.