

- HOPPARK - REGULAMIN OGÓLNY

Wszystkie osoby korzystające z HOPPARKU są zobowiązane do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Jeżeli osoba nie zapoznała się z niniejszym Regulaminem lub nie zaakceptowała go w całości, nie może korzystać z infrastruktury HOPPARKU.

INFORMACJE O MARCE

1. HOPPARK jest marką, której właścicielem jest HOP Group MAGDALENA KUŁACZKOWSKA REGON 362528479 , NIP 8831846502 zwana dalej Zarządcą.
2. Park Trampolin Hoppark jest prowadzony przez Zarządcę pod adresem: ul. Zamiejska 29, 57-300 Kłodzko.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Dbając o bezpieczeństwo osób korzystających z obiektu HOPPARK, mając na celu przede wszystkim troskę o zdrowie i promowanie aktywności fizycznej przy jednoczesnym przeciwdziałaniu niepożądanym zachowaniom użytkowników obiektu, mogących narażać siebie i/lub innych na utratę zdrowia, ustanawia się niniejszy Regulamin.

1. Park Trampolin Hoppark jest podzielony na strefy tematyczne i atrakcje, które różnią się charakterem i poziomem trudności. Są one dostosowane do wieku i umiejętności uczestników, tak aby korzystanie z nich było bezpieczne i odpowiednie dla każdej grupy wiekowej. Każda strefa lub atrakcja posiada oznaczenia i instrukcje bezpieczeństwa, a uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad obowiązujących w danej strefie.
2. Pobyt na terenie HOPPARKU jest możliwy po wniesieniu opłaty zgodnej z cennikiem, dostępnej w obiekcie oraz na stronie internetowej www.hoppark.com.pl, oraz otrzymaniu opaski. Czas korzystania z obiektu zaczyna się w momencie pobrania opaski, a kończy w momencie jej zdania.
3. Każdy użytkownik jest odpowiedzialny za otrzymaną opaskę oraz kluczyk do szatni i to on ponosi odpowiedzialność materialną, w przypadku utracenia opaski lub klucza.
4. HOPPARK jest obiektem, z którego mogą korzystać osoby spełniające poniższe warunki:
 - Dzieci od 3 do 6 lat – możliwe korzystanie tylko w obecności rodzica lub pełnoletniego opiekuna z atrakcji stosownych do wieku uczestnika. Jeden rodzic/opiekun uczestniczy bezpłatnie wchodząc z dzieckiem/dziećmi na jednym bilecie. Jeden rodzic/opiekun wchodzący bezpłatnie może sprawować opiekę nad maksymalnie 6-giem dziećmi.
 - Dzieci i młodzież od 6 do 18 lat – może korzystać z atrakcji parku samodzielnie. Rodzic/opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za osobę przebywającą w parku również w trakcie jego nieobecności w obiekcie.
 - Osoby powyżej 18 roku życia - korzystaj z Parku bez ograniczeń.

5. HOPPARK nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez dziecko lub młodzież możliwe jest na podstawie zgody wyrażonej przez rodzica/opiekuna.
6. Niewłaściwe korzystanie przez użytkownika z obiektu ze szczególnym uwzględnieniem niestosowania się do regulaminu, instrukcji i zaleceń obsługi może wiązać się z wystąpieniem z winy użytkownika urazów, uszkodzeń ciała i rzeczy, dlatego też, przestrzega się do respektowania wszelkich reguł ustanowionych przez Zarządcę w celu uniknięcia jakiegokolwiek ryzyka ich poniesienia.
7. Zarządca zwraca uwagę, iż użytkownicy odpowiadają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku ewentualnego wyrządzenia przez siebie szkody w trakcie użytkowania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
8. HOPPARK przestrzega i zarazem prosi o niewnoszenie rzeczy wartościowych w celu uniknięcia ewentualnych zniszczeń i kradzieży.
9. Każdy użytkownik/rodzic/opiekun jest osobą świadomą swojego i/lub podopiecznego stanu zdrowia i możliwości fizycznych. Zalecamy niekorzystanie z atrakcji osobom, którym wysiłek fizyczny może zagrażać zdrowiu i życiu.
10. Zabrania się korzystania z atrakcji oraz wyposażenia obiektu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
11. W przypadkach wymagających udzielenia pierwszej pomocy lub doznania jakiegokolwiek urazu należy natychmiast powiadomić pracownika HOPPARKU.
12. Dla bezpieczeństwa własnego, jak i innych użytkowników obiektu prosimy o zgłaszanie pracownikom wszystkich przypadków naruszenia Regulaminu i niebezpiecznych zachowań.
13. Osoby korzystające z obiektu przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji, ze względów bezpieczeństwa muszą bezwzględnie pozostawić w szatni ubrania wierzchnie, buty i wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz (telefony, klucze, jedzenie, napoje, biżuterię itp.)
14. Podczas korzystania z obiektu należy przestrzegać uwag i instrukcji pracowników HOPPARKU. Osoby niestosujące się do zaleceń i Regulaminu zostaną wyproszone z obiektu.
15. W Parku obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających.
16. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających będą wyproszone z obiektu bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
17. Osoby zachowujące się agresywnie, niepoprawnie, używające wulgarnych słów będą wyproszone przez pracowników Parku bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
18. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, iż na terenie HOPPARKU znajdują się kamery monitoringu, które rejestrują obraz dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom Parku.

19. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu spowodowane siłami wyższymi, kataklizmami i innymi niezależnymi od organizatora (np: brak energii elektrycznej).
20. HOPPARK przyjmuje rezerwacje urodzinowe oraz dla grup zorganizowanych. Niniejsze rezerwacje należy składać osobiście lub telefonicznie przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.
21. Rezerwację należy uznać za przyjętą po uiszczeniu zadatku lub po otrzymaniu potwierdzenia telefonicznego bądź mailowego.
22. Wszystkie wątpliwości związane z Regulaminem dotyczące użytkowania obiektu, które nie zostały uwzględnione w niniejszym regulaminie, należy kierować do pracowników HOPPARKU.
23. Reklamacje rozpatruje Zarządca w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny Park Trampolin Hoppark, ul. Zamiejska 29, 57-300 Kłodzko lub mailowo: klodzko@hoppark.com.pl. Reklamacje rozpatruje się analizując każdy przypadek indywidualnie.
24. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z umowy zawartej na odległość, jest sąd zgodny z odpowiednimi przepisami k.p.c.
25. Informujemy, że istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w Sądach Polubownych. Aktualne dane teleadresowe Sądu polubownego są dostępne na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.
26. Informujemy o braku możliwości odstąpienia od umowy w przypadku rezerwacji online na konkretny termin wizyty, tj. ze względu na ustalony w umowie okres świadczenia usługi, co wynika z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta.
27. HOPPARK może zmienić niniejszy Regulamin zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TRAMPOLIN, BASENU Z GĄBKAMI ORAZ PODUCHY PNEUMATYCZNEJ

1. Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie regulaminu ogólnego HOPPARKU.
2. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji Parku Trampolin jest jednoznaczne z zapoznaniem się regulaminu i jego akceptacją.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z trampolin należy przeprowadzić ćwiczenia rozgrzewające i rozciągające we własnym zakresie.
4. Podczas korzystania z trampolin należy przestrzegać uwag i sugestii obsługi Parku.
5. Na trampoliny wchodzimy w skarpetkach antypoślizgowych (bez obuwia), w ubraniu sportowym, niekrępującym ruchów. Dodatkowo należy unikać jakichkolwiek ostrych bądź luźnych elementów, mogących stwarzać niebezpieczeństwo wystąpienia urazu, zranienia, kontuzji lub zniszczenia sprzętu wchodzącego w skład Parku Trampolin. Zabrania się wносить rzeczy, które mogą spowodować zniszczenia lub urazy takie jak: biżuteria, klucze, telefony, ubrania zawierające metalowe elementy, inne ostre

przedmioty.

7. Zabrania się wchodzenia na trampoliny z jakimikolwiek substancjami w ustach (w szczególności z gumą do żucia).

8. Zabrania się wnoszenia i spożywania żywności w strefie trampolin. Spożywanie żywności dozwolone jest w miejscach do tego wyznaczonych.

9. Na jednej trampolinie może jednocześnie skakać tylko jedna osoba.

10. Zalecane jest odbijanie się od trampolin ze środka pola, zawsze z dwóch nóg, tak aby wylądować na obie stopy, z nogami lekko ugiętymi w kolanach.

11. W przypadku niekontrolowanego upadku najbezpieczniejszą pozycją jest pozycja skulonego całego ciała.

12. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin, maty zabezpieczające i inne elementy niebędące elementami przeznaczonymi do korzystania przez użytkowników Parku.

13. Zabrania się biegania między trampolinami i przez trampoliny, które są zajęte przez innego użytkownika.

14. Dopuszcza się przechodzenie po matach zabezpieczających do wybranej trampoliny z zachowaniem szczególnej ostrożności.

15. Nie należy skakać do basenu z gąbkami ani na poduchę pneumatyczną z głową w dół. Przed wykonaniem skoku należy upewnić się, że w basenie i na poduszce na wysokości zajmowanego toru nie znajduje się żadna inna osoba, a po wykonanym skoku należy natychmiast opuścić basen lub poduchę tym samym torem, którym się wskoczyło.

16. Skacząc na poduszkę pneumatyczną na wysokości jednego toru może przebywać wyłącznie jedna osoba.

17. Na poduszce pneumatycznej jednocześnie mogą przebywać maksymalnie trzy osoby.

18. Nie wolno szukać w basenie zagubionych przedmiotów, należy ten fakt zgłosić pracownikowi Parku.

19. Nie wolno wyrzucać gąbek z basenu na teren trampolin.

20. Osobom noszącym okulary lub soczewki zaleca się zastosowanie środków ochrony indywidualnej oraz szczególnej ostrożności.

20. W basenie gladiatorów mogą przybywać maksymalnie dwie osoby, walczące ze sobą specjalnie przygotowanymi do tego celu wałkami.

21. Podczas walk gladiatorów należy unikać ciosów mogących spowodować szkodę dla drugiego użytkownika w tym przede wszystkim ciosów w głowę.

21. Należy zachować szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin.

22. Ze stref trampolin, basenu z gąbkami oraz poduchy pneumatycznej mogą korzystać osoby dorosłe oraz dzieci, które ukończyły 3. rok życia.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TORU NINJA

1. Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie regulaminu ogólnego HOPPARKU.

2. Na atrakcję wchodzimy w skarpetkach antypoślizgowych, ubraniu sportowym, niekrępującym ruchów. Dodatkowo należy unikać jakichkolwiek ostrych bądź luźnych elementów, mogących stwarzać niebezpieczeństwo wystąpienia urazu, zranienia, kontuzji lub zniszczenia sprzętu wchodzącego w skład infrastruktury.

3. Na jednej atrakcji może jednocześnie przebywać tylko jedna osoba.

4. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne i inne elementy niebędące elementami przeznaczonymi do korzystania przez użytkowników obiektu.

5. Zabrania się biegania między atrakcjami, które są zajęte przez innego użytkownika.

6. Należy zwrócić szczególną ostrożność przy opuszczaniu każdej z atrakcji.

7. Z toru ninja mogą korzystać osoby dorosłe oraz dzieci, które ukończyły 3. rok życia.

Ochrona danych osobowych

Niniejszym wskazuje się, że administratorem przekazanych w ramach świadczonych usług danych osobowych oraz wizerunku jest HOP Group MAGDALENA KUŁACZKOWSKA REGON 362528479 , NIP 8831846502. Dane kontaktowe administratora: klodzko@hoppark.com.pl

Podstawa prawna przetwarzania danych: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o korzystanie z usług Parku Trampolin, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tej umowy, zaś w przypadku monitoringu: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (interesem tym jest bezpieczeństwo osób i mienia).

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z zawarciem i realizacją umowy oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.

Przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niedopełnienie spowoduje, że zawarcie i realizacji umowy nie jest możliwa.

Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż to jest konieczne, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych.

Istnieje prawo żądania od Zarządcy dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Nie przekazujemy danych osobowych do Państw trzecich. Odbiorcami danych osobowych są: biuro rachunkowe oraz podmiot obsługujący technicznie monitoring.