

REGULAMIN ORGANIZACJI IMPREZ URODZINOWYCH W HOPPARK

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji imprez urodzinowych na terenie HOPPARK i jest uzupełnieniem ogólnego regulaminu HOPPARKU
2. Organizacja imprezy urodzinowej jest możliwa wyłącznie po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji:
 - online,
 - telefonicznie,
 - osobiście w recepcji HOPPARK.
3. Urodziny mogą być organizowane wyłącznie w ramach jednego z dostępnych pakietów urodzinowych. Nie ma możliwości organizacji urodzin bez wyboru i rezerwacji wybranego pakietu urodzinowego.
4. Aktualna oferta pakietów urodzinowych, ich ceny oraz zakres świadczeń dostępne są na stronie internetowej www.hoppark.com.pl oraz w recepcji Parku Trampolin.
5. Rezerwacja terminu nie jest równoznaczna z jego ostatecznym potwierdzeniem. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku zgodnie z zasadami określonymi w §2.

§2. Rezerwacja i zadatek

1. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji terminu organizacji urodzin jest wpłata zadatku w wysokości 100 zł.
2. Zadatek należy wpłacić najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania rezerwacji. Brak wpłaty zadatku w tym terminie powoduje anulowanie rezerwacji i zwolnieniem zarezerwowanego terminu.
3. Zadatek można wpłacić:
 - osobiście w recepcji HOPPARK,
 - przelewem na rachunek bankowy:

PKO Bank Polski

34 1020 5112 0000 7702 0441 7358

4. W przypadku dokonania wpłaty przelewem należy przesłać potwierdzenie wpłaty na adres: klodzko@hoppark.com.pl.
5. W tytule przelewu należy podać imię solenizanta, datę oraz godzinę planowanej imprezy.
6. W przypadku odwołania imprezy przez Klienta wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
7. Zmiana terminu imprezy jest możliwa, jeżeli zostanie zgłoszona nie później niż 7 dni przed pierwotnie zarezerwowanym terminem. W takim przypadku rezerwacja może zostać przeniesiona na inny dostępny termin, a zadatek w wysokości 100 zł zostaje zachowany.

8. Zgłoszenie zmiany terminu na mniej niż 7 dni przed pierwotnie zarezerwowanym terminem traktowane jest jako rezygnacja z dotychczasowej rezerwacji. W takim przypadku zadatek nie podlega zwrotowi, a rezerwacja nowego terminu wymaga dokonania nowej rezerwacji oraz wpłaty nowego zadatku w wysokości 100 zł.
9. Zadatek podlega zwrotowi wyłącznie w przypadku odwołania rezerwacji przez HOPPARK:
 - z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie HOPPARKU – zadatek zwracany jest w wysokości dwukrotności wpłaconej kwoty;
 - w przypadku wystąpienia siły wyższej (*np. klęska żywiołowa, pożar, powódź, awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie obiektu np. brak prądu*) – zadatek zwracany jest w wysokości wpłaconej kwoty, tj. 100 zł.

§3. Pakiet urodzinowy i liczba uczestników

1. Organizator imprezy zobowiązany jest do wyboru pakietu urodzinowego podczas dokonywania rezerwacji.
2. **Nie ma możliwości organizacji urodzin bez wykupienia pakietu urodzinowego**, w tym organizacji urodzin na podstawie standardowego biletu wstępu do HOPPARK.
3. Zakres świadczeń oraz czas trwania imprezy określa wybrany przez Klienta pakiet urodzinowy.
4. W ramach imprezy może uczestniczyć większa liczba osób niż liczba określona w podstawowym wariantcie pakietu. **Każda dodatkowa osoba ponad liczbę uczestników objętą wybranym pakietem podlega dodatkowej opłacie, zgodnej z aktualnym cennikiem i wybranym pakietem urodzinowym.**
5. Ostateczna liczba uczestników powinna zostać zgłoszona obsłudze HOPPARK co najmniej 2 dni przed rozpoczęciem imprezy.
6. Zgłoszenie niewielkiej liczby dodatkowych uczestników może zostać uwzględnione w miarę dostępności miejsc i możliwości organizacyjnych Parku.
 - W przypadku znacznego zwiększenia liczby uczestników w stosunku do liczby zadeklarowanej podczas rezerwacji, HOPPARK zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia dodatkowych osób, jeżeli ich liczba przekracza możliwości organizacyjne Parku Trampolin, w szczególności ze względu na dostępność miejsc, przygotowanie stanowiska urodzinowego, obsadę animatorów, liczbę miejsc na atrakcjach lub możliwość zapewnienia zamówionego poczęstunku.
 - Samo zgłoszenie dodatkowych uczestników nie jest równoznaczne z potwierdzeniem możliwości ich udziału w imprezie. Ostateczna możliwość przyjęcia dodatkowych osób wymaga potwierdzenia przez obsługę HOPPARK.
 - W przypadku znacznego zwiększenia liczby uczestników HOPPARK może zaproponować zmianę terminu organizacji urodzin lub inne rozwiązanie organizacyjne, dostosowane do liczby uczestników i możliwości Parku.
7. Dodatkowe usługi lub produkty dostępne w ofercie HOPPARK mogą zostać dokupione zgodnie z aktualną ofertą Parku Trampolin.

§4. Poczęstunek podczas urodzin

Na terenie HOPPARK obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia własnego jedzenia i napojów.

1. Poczęstunek podczas imprezy urodzinowej może zostać zapewniony wyłącznie przez HOPPARK, poprzez wybór odpowiedniego wariantu poczęstunku w ramach pakietu lub zakup dostępnej oferty gastronomicznej HOPEAT.
2. Dozwolone jest wniesienie przez Organizatora **tortu urodzinowego oraz owoców**, wyłącznie w przypadku organizacji imprezy w ramach wcześniej zarezerwowanego pakietu urodzinowego.
3. Możliwość wniesienia tortu i owoców nie dotyczy osób korzystających z HOPPARK na podstawie standardowego biletu wstępu, bez zarezerwowanego pakietu urodzinowego.
4. Zabrania się wnoszenia w szczególności własnych przekąsek, słodczy, napojów, pizzy, kanapek, ciast i deserów oraz innych produktów spożywczych przeznaczonych do spożycia podczas imprezy, z wyjątkiem tortu urodzinowego i owoców.
5. W przypadku wniesienia własnego jedzenia lub napojów z naruszeniem niniejszego Regulaminu Organizator imprezy zobowiązany jest do uiszczenia opłaty serwisowej w wysokości 50 zł.

§5. Uczestnicy imprezy i zasady korzystania z atrakcji

1. Solenizant oraz jego goście powinni stawić się w HOPPARK około 10 minut przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
2. Udział dziecka w imprezie urodzinowej jest równoznaczny z wyrażeniem przez jego rodzica lub opiekuna prawnego zgody na udział dziecka w imprezie oraz korzystanie przez nie z atrakcji HOPPARK.
3. Wymagany jest strój sportowy, umożliwiający bezpieczne korzystanie z atrakcji.
4. Podczas korzystania z atrakcji obowiązkowe jest używanie skarpetek antypoślizgowych.
5. W zależności od wybranego pakietu skarpetki antypoślizgowe:
 - są zapewnione w cenie pakietu, albo
 - należy zakupić je dodatkowo w HOPPARK, albo
 - uczestnik może korzystać z własnych skarpetek antypoślizgowych spełniających wymogi bezpieczeństwa.

§6. Miejsca siedzące

1. W ramach pakietu urodzinowego zapewnione są przygotowane miejsca siedzące dla dzieci uczestniczących w imprezie.
2. W salkach urodzinowych przygotowanych jest kilka dodatkowych miejsc siedzących dla organizatorów, rodziców czy opiekunów.
3. HOPPARK nie gwarantuje dodatkowych miejsc siedzących dla rodziców i opiekunów.

4. Istnieje możliwość rezerwacji stolika i dodatkowych miejsc siedzących w strefie klienta za dodatkową opłatą zgodną z aktualną ofertą HOPPARKU.

§8. Postanowienia końcowe

1. Dokonanie rezerwacji imprezy urodzinowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz regulaminu ogólnego HOPPARKU.
2. Organizator imprezy jest zobowiązany do poinformowania uczestników oraz ich rodziców lub opiekunów o zasadach obowiązujących na terenie Parku Trampolin.
3. Regulamin dostępny jest w recepcji Parku Trampolin oraz na stronie internetowej www.hoppark.com.pl